

Mise à jour le 01/09/2024

- [Mentions légales](#)
- [Finalités du site](#)
- [Droit applicable](#)
- [Limitation de responsabilité](#)
- [Règles de prudence](#)
- [Avertissement pour les non-résidents \(résidents hors de France\)](#)
- [Avertissement pour les US person](#)
- [Mise en garde technique](#)
- [Conditions d'accès](#)
- [Signature et enregistrement des ordres passés](#)
- [Tarification du service](#)
- [Modification des conditions générales](#)
- [Durée – résiliation](#)
- [Politique de la protection des données à caractère personnel](#)
- [Propriété intellectuelle](#)
- [Cookies](#)
- [Liens de site à site](#)
- [Gestion des réclamations](#)

MENTIONS LÉGALES

Groupama Épargne Salariale est une entreprise d'investissement agréée par l'ACPR et Teneur de Comptes – Conservateur de Parts (TCCP).

- Société Anonyme au capital de 8 709 015 euros – RCS Nanterre 428 768 352
- Siège social : 2 boulevard Pesaro – 92000 Nanterre
- Adresse de correspondance : Service clients – 46 rue Jules Méline – 53098 LAVAL Cedex 9
- Adresse du site Internet : <https://easyges.groupama-es.fr/login>
- Numéro de téléphone : 01 43 60 43 60 (non surtaxé).
- Directeur d'édition : M. Jean-Christophe Benzo.

Société hébergeant Easy'GES : Groupama Supports et Services

FINALITÉS DU SITE EASY'GES

Easy'GES est un espace de versements sécurisés personnalisés destinés :

- Aux entreprises clientes de Groupama Épargne Salariale
- À leurs salariés épargnants,
- Aux réseaux commerciaux partenaires habilités par leurs entreprises clientes

Easy'GES permet aux entreprises de réaliser leurs versements collectifs et à leurs salariés de réaliser des versements individuels dans leur compte d'épargne salariale

DROIT APPLICABLE

Ce site Web ainsi que son contenu sont régis par le droit français et soumis à la législation française.

Tout litige en découlant ou s'y rapportant sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Aucune information apparaissant sur ce site, ne saurait être considérée ni comme une sollicitation à investir dans l'un des produits présentés ni comme un conseil en investissement.

Chaque utilisateur conserve l'absolue maîtrise de ses décisions d'investissement. Les appréciations formulées reflètent une opinion de leur auteur à la date de publication et sont en conséquence susceptibles d'être révisées ultérieurement.

De même ce site, ne constitue en aucun cas un conseil en gestion de patrimoine, ni une fourniture de conseils aux entreprises.

Les informations contenues sur ce site ne présentent pas de caractère contractuel.

Ces informations proviennent de sources sérieuses, réputées fiables, mais ne sauraient engager la responsabilité de Groupama Épargne Salariale.

En conséquence, Groupama Épargne Salariale décline toute responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait en être faite par quiconque.

L'utilisateur reconnaît utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive.

Ni Groupama Épargne Salariale ni aucune de ses sociétés partenaires, ne seront responsables d'une perte ou d'un dommage pouvant résulter notamment de l'interception par des tiers des informations qui sont mises à disposition sur ce site, d'une panne ou d'une interruption de service, d'une erreur, une omission, une suppression, un défaut, un retard d'exploitation ou de transmission, un virus informatique, une altération ou un usage d'enregistrements, même si les circonstances dont résulte cet événement relèvent du contrôle de Groupama Épargne Salariale ou d'un fournisseur lui offrant des services ou une assistance logicielle.

Groupama Épargne Salariale s'engage cependant, dès constatation d'une défaillance, à mettre en place les procédures aux fins d'y remédier.

RÈGLES DE PRUDENCE

L'**investissement** sur les marchés financiers ou dans des organismes de placement collectif en valeurs mobilières (OPCVM) **peut présenter certains risques**. Ainsi, la valeur d'une part de FCPE ou SICAV est le reflet de la valeur des titres et actifs détenus et soumise aux variations des marchés boursiers. **Tout investissement peut donc générer des pertes**.

L'attention du public est notamment attirée sur le fait que **les performances passées ne sont pas un indicateur fiable des performances futures**.

Plus généralement et avant d'effectuer toute transaction, il est recommandé de prendre tous renseignements préalables utiles à la prise de décision, relatifs notamment à la disponibilité des services et/ou des produits concernés, leurs conditions contractuelles et financières, leurs incidences fiscales, leur adéquation aux besoins, etc.

En outre, il est rappelé que tout investissement dans un OPCVM doit se faire après avoir pris connaissance des documents réglementaires en vigueur visés par l'Autorité des Marchés Financiers : statuts ou règlement, et impérativement le Document d'Information Clé (DIC) qui est accessible sur le site.

Toute personne souhaitant se procurer des informations sur l'un des services ou des produits présentés sur le présent site est priée de prendre contact avec Groupama Épargne Salariale – Service clients – 46 rue Jules Méline – 53098 LAVAL Cedex 9, afin de s'informer notamment, de la disponibilité du service ou du produit, ainsi que des conditions contractuelles et des coûts qui lui sont applicables.

Les informations, DIC et prospectus complètent les publications réglementaires pour chaque FCPE/SICAV : statuts ou règlements et documents d'information périodiques. Ils sont disponibles sur simple demande auprès de Groupama Épargne Salariale – Service clients – 46 rue Jules Méline – 53098 LAVAL Cedex 9.

AVERTISSEMENT POUR LES NON-RÉSIDENTS (RÉSIDENTS HORS DE FRANCE)

L'accès aux informations et produits sur ce site peut faire l'objet de restrictions à l'égard de certaines personnes ou dans certains pays autres que la France. Il appartient à toute personne souhaitant souscrire à ces produits/services, de vérifier son statut juridique et fiscal.

AVERTISSEMENT POUR LES US PERSON

En raison de la réglementation américaine sur les services d'investissement et des règles de la SEC relatifs aux services d'investissement, nous avons l'obligation de mettre en place des mesures restrictives à l'égard des résidents ou citoyens américains ou des U.S Person, tel que défini par la Regulation S de la SEC en vertu de l'Act de 1933.

L'attention de ces personnes est attirée sur le fait qu'ils ne pourront effectuer de versements dans le plan d'épargne salariale de l'entreprise. Seules les opérations de rachat seront autorisées.

MISE EN GARDE TECHNIQUE

Avant toute utilisation du service, il appartient aux utilisateurs de se rapprocher de leur fournisseur d'accès afin de s'assurer que le navigateur qu'ils utilisent permet bien l'accès, dans une configuration sécurisée, au site Web.

L'utilisateur reconnaît être informé que ce site, est accessible 24h/24 et 7jours/7 pour les entreprises clientes et uniquement lors des campagnes de consultation pour leurs salariés, à l'exception des cas de force majeure, des difficultés informatiques, des difficultés liées à la structure du réseau de télécommunication ou des autres difficultés techniques. Ce site Web pourra notamment faire l'objet d'interruptions temporaires, pour des raisons de maintenance.

En cas d'interruption ou de dysfonctionnement de l'un ou de l'ensemble des fonctionnalités pour quelque raison que ce soit, l'utilisateur a toujours la possibilité de s'adresser à Groupama Épargne Salariale, notamment par courrier, pour effectuer une transaction.

Aucune indemnité ne peut être octroyée par Groupama Épargne Salariale au titre de cette indisponibilité du site qu'elle soit temporaire ou définitive.

En cas de dysfonctionnement ou indisponibilité constatés, l'utilisateur peut contacter Groupama Épargne Salariale par le formulaire de contact sur notre site Internet www.groupama-es.fr rubrique "Contact".

CONDITIONS D'ACCÈS

Pour pouvoir accéder aux espaces sécurisés :

Le salarié épargnant reçoit un lien d'activation et de connexion. Le salarié renseigne son identifiant et mot de passe personnel afin d'obtenir un code à usage unique adressé par sms.

L'entreprise renseigne son identifiant et mot de passe personnel afin d'obtenir un code à usage unique adressé par sms.

Ces informations sont strictement confidentielles et les utilisateurs mentionnés ci-dessus doivent prendre toutes les mesures nécessaires en vue de conserver cette confidentialité. Ils s'engagent, en conséquence, à ce que les données d'accès demeurent secrètes.

La responsabilité de Groupama Épargne Salariale ne pourra être engagée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou en cas de divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des données d'accès confiées à l'utilisateur.

Les utilisateurs reconnaissent, en conséquence, que toute opération réalisée sur ce site Internet Sécurisé, et effectuée au moyen de leurs données d'accès, seront réputées être effectuées par eux.

Les utilisateurs assumeront vis à vis de Groupama Épargne Salariale toutes les conséquences financières que Groupama Épargne Salariale pourrait supporter en raison de l'usage frauduleux ou abusif ou de la divulgation volontaire ou involontaire par les utilisateurs de leurs données d'accès.

Par ailleurs, Groupama Épargne Salariale se réserve la possibilité d'interrompre, sans préavis, l'accès de l'utilisateur à son espace ou en cas de non-respect de l'une quelconque des obligations à la charge de l'utilisateur en vertu des présentes conditions générales.

L'utilisateur doit utiliser les dispositifs d'authentification décrit ci-dessus mis en place par Groupama Épargne Salariale chaque fois qu'il en reçoit l'instruction, sous peine d'engager sa responsabilité.

L'utilisateur doit prendre toutes les mesures nécessaires afin d'éviter, la divulgation à des tiers, la copie, et/ou toute utilisation non autorisée des facteurs d'authentification.

L'utilisateur doit informer Groupama Épargne Salariale immédiatement en cas de suspicion d'utilisation non autorisée de son espace ou violation de la sécurité.

Compte tenu de l'évolution nécessaire et régulière des moyens de sécurité, Groupama Épargne salariale dispose de la faculté, à tout moment et à effet immédiat, de modifier de façon unilatérale les conditions d'authentification nécessaires à l'accès

aux services, ou de supprimer certains dispositifs d'authentification moyennant une information de l'utilisateur par tout moyen au choix de Groupama Épargne Salariale.

SIGNATURE ET ENREGISTREMENT DES ORDRES PASSÉS

Les enregistrements effectués par Groupama Épargne Salariale lors de la réception des instructions via le service constituent pour Groupama Épargne Salariale et l'utilisateur la preuve desdites instructions et la justification de leur imputation au compte de ce dernier.

L'utilisateur accepte et reconnaît qu'en cas de contestation, Groupama Épargne Salariale peut apporter la preuve des opérations réalisées sur le site Sécurisé (contenu, date, heure) au moyen des données enregistrées dans le système d'information lesquelles ont force probante et sont opposables à l'utilisateur.

Passé un délai de 30 jours, à compter de la réception du relevé d'opérations par le client ou de sa mise à disposition sur son espace sécurisé, aucune réclamation n'est recevable en ce qui concerne les opérations initiées.

Après avoir transmis un ordre au moyen du site, l'utilisateur peut vouloir annuler son ordre. De telles annulations doivent toutefois rester exceptionnelles et ne peuvent engager Groupama Épargne Salariale que dans le cadre d'une obligation de moyens. En conséquence, l'exécution d'une demande d'annulation ne sera jamais garantie.

En cas de conflit entre des ordres passés au moyen du site Internet et directement auprès de Groupama Épargne Salariale, le dernier ordre passé et enregistré primera sur les autres.

Il appartiendra aux seuls utilisateurs de prendre toutes précautions nécessaires pour éviter une éventuelle double exécution de l'ordre.

L'utilisateur reconnaît enfin que la prise en compte d'un ordre quel qu'il soit, ne vaut pas passage de l'ordre, lequel ne deviendra effectif qu'après vérification et exécution par Groupama Épargne Salariale.

TARIFICATION DU SERVICE

L'accès au site easyges.groupama-es.fr est compris dans les frais de tenue de compte. Seuls d'éventuels coûts de communication seront supportés par l'utilisateur en fonction de ses propres modalités d'accès à Internet.

Groupama Épargne Salariale se réserve la faculté de facturer ultérieurement l'accès à des services supplémentaires. Dans ce cas, le tarif applicable donnera lieu à une

information préalable de l'utilisateur par tout moyen, notamment sur le site internet, trois (3) mois avant sa prise d'effet.

Sur acceptation expresse de l'utilisateur, dans ce délai selon la procédure communiquée par Groupama Épargne Salariale, cette nouvelle condition d'utilisation lui sera applicable, étant rappelé que celui-ci dispose de la faculté de cesser à tout moment d'utiliser les fonctionnalités.

En cas d'ajout de services payants, si l'utilisateur n'accepte pas de bénéficier de ces services supplémentaires payants dans le délai de 2 mois, il continuera à bénéficier des services gratuits définis dans les présentes conditions générales au moment de leur acceptation.

MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

À compter de leur validation en ligne, les présentes conditions générales d'utilisation remplacent les conditions générales d'utilisation qui ont pu être validées antérieurement par l'utilisateur.

Les présentes conditions générales sont susceptibles d'être complétées ou modifiées à tout moment notamment en fonction des évolutions technologiques ou de la réglementation en vigueur. Toute modification des conditions générales sera portée à la connaissance de l'utilisateur par demande de validation de ces nouvelles conditions générales au moment de la connexion.

DURÉE – RÉSILIATION

Les présentes conditions générales d'utilisation du site easyges.groupama-es.fr sont conclues pour une durée indéterminée.

L'accès au service sera interrompu en cas de résiliation de la convention de tenue de compte par l'entreprise.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel constitue un facteur de confiance, valeur à laquelle tiennent particulièrement les entreprises du Groupe Groupama, en s'attachant au respect des libertés et droits fondamentaux de chacun.

La présente politique de protection des données à caractère personnel témoigne des engagements mis en œuvre par les entreprises du Groupe Groupama dans le cadre

de leurs activités quotidiennes pour une utilisation responsable des données personnelles.

- **Data Protection Officer (DPO)**

Afin de préserver la vie privée et la protection des données à caractère personnel de tous, le groupe Groupama a désigné, depuis 2007, un Correspondant Informatique et Libertés (CIL), qui exerce ses missions pour l'ensemble des entreprises françaises du Groupe. Aujourd'hui appelé « Délégué à la Protection des Données » ou « Data Protection Officer » (DPO), le DPO exerce ses missions en toute indépendance et pour l'ensemble des entreprises françaises du Groupe.

Le DPO est un gage de confiance. Interlocuteur spécialisé dans la protection des données personnelles, chargé de veiller à la préservation de la vie privée et à la bonne application des règles de protection des données personnelles, interlocuteur privilégié de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), et de toutes personnes concernées par une collecte ou un traitement de données à caractère personnel.

- **Principes applicables à la protection des données personnelles**

Les entreprises du groupe Groupama traitent les données personnelles dans le respect des lois et réglementations en vigueur, et notamment de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et des normes édictées par la CNIL.

Des Politiques de Gouvernance des Données Personnelles sont mises en œuvre dans les entreprises et le respect de leurs dispositions est contrôlé.

1. Finalité déterminée, explicite et légitime du traitement :

Les données personnelles sont collectées pour des objectifs précis (finalités), portés à la connaissance des personnes concernées. Ces données ne peuvent être utilisées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.

Ces données sont collectées loyalement ; aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes et sans qu'elles en soient informées.

2. Proportion et pertinence des données collectées :

Les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par la collecte. Les entreprises du Groupe Groupama s'attachent à minimiser les données collectées, à les tenir exactes et à jour en facilitant les droits des personnes concernées.

3. Durée de conservation limitée des données à caractère personnel :

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de collecte.

Les délais de conservation des données sont portés à la connaissance des personnes, et varient selon la nature des données, la finalité des traitements, ou les exigences légales ou réglementaires.

4. Confidentialité / Sécurité des données :

Des Politiques de Protection des Systèmes d'Information (PSSI) sont mises en œuvre, adaptées à la nature des données traitées et aux activités de l'entreprise.

Des mesures de sécurité physiques, logiques et organisationnelles appropriées sont prévues pour garantir la confidentialité des données, et notamment éviter tout accès non autorisé.

Les entreprises du Groupe Groupama exigent également de tout sous-traitant qu'il présente des garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

Des données à caractère personnel peuvent faire l'objet de transferts vers des pays situés dans l'Union Européenne ou hors de l'Union Européenne. Si tel est le cas, les personnes concernées en sont précisément informées, et des mesures spécifiques sont prises pour encadrer ces transferts.

5. Droits des personnes :

Tous les moyens nécessaires à garantir l'effectivité des droits des personnes sur leurs données personnelles sont mis en œuvre.

Une information claire et complète sur les traitements de données mis en œuvre, facilement accessible et compréhensible par tous. Un accès facilité aux informations : Toute personne dispose de droits sur les données la concernant, qu'elle peut exercer à tout moment et gratuitement, en justifiant de son identité. Ainsi, les personnes peuvent accéder à leurs données personnelles, et dans certains cas les faire rectifier, supprimer ou s'opposer à leur traitement. Ces droits (accès, rectification, suppression, opposition) sont facilités en ligne ou possibles par tout autre moyen selon les modalités portées à la connaissance des personnes. Ces demandes peuvent également être adressées au Délégué Relais à la Protection des Données.

- **Suivi de la Politique de Protection des Données Personnelles**

Cette politique, accessible à tous sur les sites internet des entreprises du Groupe Groupama, est actualisée régulièrement pour prendre en compte les évolutions

législatives et réglementaires, et tout changement dans l'organisation du Groupe Groupama ou dans les offres, produits et services proposés.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles est complétée :

- D'une information complète sur les finalités des traitements de données à caractère personnel concernant les personnes, les destinataires des données, leurs durées de conservation, et les modalités d'exercice des droits des personnes, et portée à la connaissance des personnes par tout moyen et tout support ;
- De notices cookies accessibles sur tout site Internet ;
- Et s'il y a lieu, de recommandations générales sur les règles de sécurité concernant les utilisateurs/clients, notamment concernant les identifiants et mots de passe.

Pour contacter le DPO France : écrire à Groupama Assurances Mutuelles – Data Protection Officer – 8-10, rue d'Astorg, 75383 Paris ou par mail à **contactdpo@groupama.com**.

Vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement et la portabilité de vos données personnelles ainsi que limiter ou vous opposer, pour motif légitime, au traitement en écrivant au Délégué Relais à la Protection des Données de Groupama Épargne Salariale – Service du Contrôle interne – 2 boulevard de Pesaro – 92000 Nanterre ou par courriel : controleinterne@groupama-es.fr. Nous pouvons vous demander de nous fournir un justificatif d'identité.

En tout état de cause, il vous est possible de saisir directement la CNIL à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structure générale, les logiciels, textes, images, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant le site et la manière dont ce dernier est agencé, sont la propriété de Groupama Épargne Salariale.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle de ces éléments, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de Groupama Épargne Salariale est interdite et constituerait une violation du Code de la Propriété Intellectuelle.

Il en est de même des bases de données figurant sur le site.

De même, Groupama Épargne Salariale est titulaire de l'ensemble des droits relatifs à ses marques et logos, qui sont déposés ; il est interdit de les reproduire ou de les

représenter sur quelque support que ce soit et pour quelque finalité que ce soit sans l'autorisation préalable et expresse de Groupama Épargne Salariale.

LISTE DES COOKIES

Un cookie est un petit fichier de données (fichier texte) qu'un site Web, lorsqu'il est consulté par un utilisateur, demande à votre navigateur de stocker sur votre appareil afin de mémoriser des informations vous concernant, telles que vos préférences linguistiques ou informations de connexion. Nous configurons ces cookies appelés cookies internes. Nous utilisons également des cookies tiers, qui sont des cookies d'un domaine différent de celui du site Web que vous consultez, pour nos efforts de publicité et de marketing. Plus concrètement, nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi selon les finalités suivantes :

Cookies strictement nécessaires

Nous utilisons des cookies techniques. Les cookies techniques sont ceux qui sont strictement nécessaires à votre navigation sur notre site ainsi qu'à votre accès à nos différents services. Ces cookies permettent de vous connecter et au site de fonctionner de manière optimale, d'assurer la sécurité. Ils permettent d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites sur notre site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés ou paramétrés.

Cookies strictement nécessaires	
Sous-groupe de cookies	Cookies
iges.groupama-es.fr	<u>PHPSESSID</u> , <u>e688b69062568beb9120a3a654d81aaf</u>
groupama-es.fr	<u>OptanonConsent</u> , <u>OptanonAlertBoxClosed</u>
www.groupama-es.fr	<u>a9722aee80e0d655fdd7f596d6d4b39d</u> , <u>5148ca22d0588c34962ab86f4780</u>
<u>api2.hcaptcha.com</u>	<u>__cfllb</u>

LIENS DE SITE À SITE

La présence de liens hypertextes sur le site easyges.groupama-es.fr ne saurait engager la responsabilité de Groupama Épargne Salariale quant au contenu des pages ou des sites web liés.

L'existence de liens vers un autre site ne constitue pas une validation de ce site ou de son contenu par Groupama Épargne Salariale.

Aucune création de lien hypertexte vers ce site ne peut être effectuée sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de Groupama Épargne Salariale.

GESTION DES RÉCLAMATIONS

Une réclamation est une déclaration actant le mécontentement exprimé par un client envers un professionnel (définition de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution).

1- Pour toute réclamation (désaccord, mécontentement) relative à votre contrat ou à vos opérations d'épargne salariale, vous pouvez vous adresser à votre interlocuteur habituel ou directement à Groupama Épargne Salariale dont les coordonnées figurent ci-dessous :

- **Par courrier :** Groupama Épargne Salariale – Service clients – 46 rue Jules Méline -53098 LAVAL Cedex 9
- **Par téléphone :** 01 43 60 43 60 (non surtaxé) puis touche « Réclamation »
- **Par le formulaire de contact** sur notre site Internet www.groupama-es.fr rubrique "[Contact](#)".

2- Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse ou de la solution apportée, votre réclamation peut être adressée au Service Réclamations de Groupama Épargne Salariale :

- **Par courrier :** Groupama Épargne Salariale – Service Réclamations – 46 rue Jules Méline – 53098 LAVAL Cedex 9
- **Par le formulaire de contact** sur notre site Internet www.groupama-es.fr rubrique "[Contact](#)".

NOTA IMPORTANT : vous devrez impérativement faire figurer dans votre correspondance la référence de votre dossier indiquée sur la réponse que nous vous avons apportée à votre premier contact.

Groupama Épargne Salariale s'engage à répondre à votre réclamation dans un délai de 10 jours ouvrés à partir de la date de réception à Groupama Épargne Salariale. Si

la complexité de votre demande ne permet pas de respecter ce délai, vous en serez informé par accusé réception.

3- En dernier lieu, et seulement après avoir respecté les étapes précédentes, si un désaccord persiste sur le traitement de la réclamation, vous pouvez recourir au Médiateur de l'Autorité des marchés financiers (AMF), sans préjudice de votre droit de saisir éventuellement la justice, en écrivant par voie postale à : Médiateur de l'AMF – 17 place de la Bourse – 75082 PARIS Cedex 02 ou par formulaire électronique accessible sur le site Internet de l'AMF, www.amf-france.org.

NOTA IMPORTANT : vous devrez impérativement faire figurer dans votre correspondance la référence de votre dossier indiquée sur la réponse que nous vous avons apportée à votre premier contact.

Document de référence que vous pouvez télécharger : [charte de la médiation de l'AMF](#)

Le détail des modalités de traitement des réclamations est également accessible auprès de votre interlocuteur habituel de Groupama Épargne Salariale.